

# Announcement



Tuesday, 21 May 2017

## Phasing out of Administrative Service Counters in Jafza 14

Dear Valued Customer,  
In our continuous efforts to serve you better and more efficiently, Jafza is currently reengineering a number of its processes and services. A majority of Jafza Services are now available online, and inquiries and follow-ups on your requests available through Administrative counters in Jafza 14 can now be made through various channels, including

- Jafza Call Centre
- Dubai Trade Portal
- Ahlan Counters in Jafza 14 & 15
- Courier Services for document collection & deliveries ( Zajel)

As such, effective June 2017, the administrative counters in Jafza 14 will not be providing support for inquiries and follow ups of services available through the above mentioned channels, and will only process requests and services not yet available online.

## الإغلاق التدريجي لكاونترات مركز خدمة العملاء في مبنى 14

العملاء الكرام ،،  
في إطار جهودنا المستمرة لتقديم الخدمات بشكل أفضل وأكثر كفاءة لعملائنا، نحيطكم علماً بأن المنطقة الحرة لجبل علي "جافزا" تقوم حالياً بإعادة هيكلة عدد من عملياتها وخدماتها بعد إتاحة الخدمات إلكترونياً. لذلك فإن خدمات الاستفسارات ومتابعة الطلبات المتوفرة الآن عبر كاونترات الخدمات الإدارية في مبنى 14 يمكن الحصول عليها عبر قنوات مختلفة بما في ذلك:

- مركز الاتصال
- بوابة دبي التجارية
- كاونترات أهلا في مبنى 14 و15
- زاجل

وبناءً على ذلك، واعتباراً من يونيو 2017، فإن الكاونترات الإدارية لن تقدم خدمات الاستفسارات ومتابعة الطلبات المتوفرة على القنوات المذكورة أعلاه، وسيتم تقديم الخدمات غير المتاحة إلكترونياً فقط.

The administrative support counters will be gradually phased out and eventually closed as all services come online, and are available to customers through the abovementioned channels.

سنقوم تدريجياً بإلغاء كاوتترات الدعم الإداري بشكل كامل بعد إتاحة كافة الخدمات من خلال القنوات المذكورة أعلاه.

We thank you for your continued cooperation.

نشكركم على تعاونكم.

For any clarifications or information, please contact Jafza Call Centre at 800-Jafza (800-52392)

لمزيد من التفاصيل يرجى التواصل مع مركز الاتصال على 800-Jafza (800-52392)

**Jebel Ali Free Zone**

**المنطقة الحرة لجبل علي**