

FACSIMILE MESSAGE

ATTN : General Manager
DATE : Wednesday, 27th April 2016
SUBJECT : Online Service Enhancements

Dear Valued Customer,

العملاء الكرام،

In our continuous efforts to enhance our e-services to facilitate your business, we are pleased to inform you that we are activating the following new services on Dubai Trade :

في إطار جهودنا المتواصلة لتطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للعملاء لتسهيل ممارسة الأعمال، يسرنا الإعلان عن اطلاق الخدمات التالية عبر بوابة دبي التجارية :

1- Residence Stamping (RP) – Lost Passport. The service will be dedicated to applicants who lost their passports and wish to re-stamp the existing residence on the new passport.

1. تثبيت أذونات الدخول - لجواز السفر المفقود.
تمكن الخدمة المتعاملين الذين فقدوا جوازات سفرهم بتثبيت أذن الدخول على جواز السفر الجديد .

2- Employee Contract (EC) Amend for Vacant Employee. The service will be enabled for companies to amend the applicant salary, before entering the country with the issued visa (prior to arrival intimation request).

2. تعديل عقد العمل للوظيفة الشاغرة. توفر الخدمة امكانية تعديل راتب الموظف في حالة عدم استخدام تأشيرة الدخول .

3- Submission of Bank Guarantee Paper. The service will be enable companies to submit the bank guarantee paper.

3. تقديم وثيقة الضمان البنكي. تمكن الخدمة المتعاملين تقديم وثيقة الضمان البنكي الصادرة من اي مصرف .
(خطوات الخدمة مرفقة)

Jafza

Call Centre **800-Jafza** (800-52392)

Website: www.jafza.ae e-mail: customerservice@jafza.ae

4- **Withdrawal of Bank Guarantee Paper.** The service will enable companies to withdraw a specific bank guarantee paper which will then be delivered to companies directly.

4. استرجاع الضمان البنكي . تمكن الخدمة المتعاملين طلب استرجاع وثيقة ضمان بنكي محدد .

Should require any further clarification please call our Call Center on 800-Jafza (800-52392).

لمزيد من التفاصيل يرجى التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 800-5239